

## SAP Customer Success Story mySAP Business Suite



Η **Ceres Hellenic Shipping Enterprises Ltd**, αποτελεί κορυφαία επιχείρηση με έντονη δραστηριότητα στον Ναυτιλιακό τομέα. Η εταιρία διαχειρίζεται ένα μεγάλο αριθμό πλοίων, συμπεριλαμβανομένης της συντήρησης, της τροφοδοσίας και της επάνδρωσης τους. Επιπλέον, η **Ceres** ειδικεύεται και στην επίβλεψη της κατασκευής και της μετατροπής πλοίων.

Σήμερα, η εταιρία διατηρεί γραφεία στον Πειραιά και διαθέτει δίκτυο συνεργατών ανά τον κόσμο, απασχολώντας πάνω από 3.000 ναυτικούς και 200 άτομα προσωπικό ζηράς.



## Ceres

### Η εγκατάσταση της πλατφόρμας mySAP Business Suite για ενοποίηση διαδικασιών και μεγαλύτερη ευελιξία

Στρατηγικός στόχος της Ceres Hellenic Shipping Enterprises Ltd είναι η επίτευξη της υπεροχής στην εξυπηρέτηση πελατών, αντιμετωπίζοντας κάθε αίτημα τους με υψηλό επαγγελματισμό. Επιθυμώντας να διατηρήσει την ηγετική της θέση στον κλάδο της Ναυτιλίας, η Ceres αξιοποιεί πλήρως την διαθέσιμη υψηλή τεχνολογία για την υλοποίηση της στρατηγικής της. Ο διαρκής εκσυγχρονισμός της επιχείρησης και η είσοδος της στο χώρο των υπηρεσιών, υπαγορεύουν και αντίστοιχες αλλαγές στην στρατηγική του τομέα πληροφορικής, μια διαδικασία που δημιούργησε την ανάγκη για ένα νέο πληροφοριακό σύστημα.

Επιπλέον της γενικής κατεύθυνσης που η εταιρική στρατηγική υπαγόρευε, και την ανάγκη ευρύτερου εκσυγχρονισμού της λειτουργικής και της οργανωτικής υποδομής της εταιρίας, υπήρχαν και συγκεκριμένες άμεσες ανάγκες που καθιστούσαν απαραίτητη την προμήθεια και εγκατάσταση ενός προηγμένου μηχανογραφικού συστήματος.

Οι κυριότερες από αυτές ήταν:

- Μείωση του κόστους προμηθειών
- Η Μείωση του χρόνου κλεισίματος οικονομικών κύκλων
- Η Βελτίωση της διαχείρισης ρευστών διαθεσίμων
- Η Αυτοματοποίηση, αναδόμηση και ενοποίηση των λειτουργιών σε όλα τα περιβάλλοντα σε πλοία και σε ξηρά
- Η Ολοκλήρωση εφαρμογών και ομογενοποίηση πληροφοριακών συστημάτων και υποδομών.
- Η Βελτίωση στην πρόσβαση, στη χρήση και στο συνδυασμό πληροφοριών και στη παροχή πληροφοριών (Management Information System)
- Η Βελτίωση της εικόνας της επιχείρησης
- Η Βελτίωση του επιπέδου, του χρόνου ανταπόκρισης και του εύρους των υπηρεσιών που προσφέρει η Ceres στους πελάτες της.